

# Zásady cookies

Společnost **VELKÁ PECKA s.r.o.**, se sídlem **Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 03024130**, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem pod sp. zn. C 226550, Vás jako uživatele webových stránek [www.rohlik.cz](http://www.rohlik.cz) („**webové stránky**“) informuje o využívání souborů cookies.

## CO JSOU COOKIES?

Pojmem cookies se myslí soubory cookies a další podobné technologie (například pixelové značky, webové signály nebo identifikátory zařízení), které mohou automaticky shromažďovat údaje při návštěvě webových stránek.

Cookies jsou obsahově malé soubory ve Vašem internetovém prohlížeči nebo mobilní aplikaci, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na webové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

## ÚČEL COOKIES

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vaším potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich webových stránek a mobilní aplikace a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookies slouží k následujícím účelům:

- zapamatování si přihlášeného uživatele;
- uskutečňování přidávání do košíku a objednávání;
- komfortní funkce webu;
- anonymizované vyhodnocování pohybu uživatelů po webu;
- zákaznický chat;
- získávání dobrovolné zpětné vazby od uživatelů a
- personalizace zobrazování reklam či přednostně nabízeného zboží.

## DRUHY COOKIES

Cookies lze dělit na základě několika kritérií. Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává lze rozdělit cookies na dvě kategorie:

- **Cookie první strany (first party cookie)** vytváří přímo webové stránky nebo skripty na stejné doméně. Nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webové stránky.
- **Cookie třetích stran (third party cookie)** jsou vytvářeny ostatními weby. Tyto weby na navštívené webové stránce vlastní nějaký obsah, např. reklamy, obrázky nebo videa.

Cookies lze také rozdělit podle jejich trvanlivosti na:

- **Relační cookies (session cookies)** jsou dočasné. Ukládají se do Vašeho zařízení jen do doby, než ukončíte práci s internetovým prohlížečem a po jeho zavření se vymažou. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost webových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
- **Permanentní cookies (persistent cookies)** můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na našich webových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají ve Vašem prohlížeči po delší období nebo dokud je ručně neodstraníte. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě webových stránek.

Podle účelu použití lze cookies dělit na:

- **Nezbytně nutné (esenciální) cookies**, které jsou zapotřebí k provozu webové stránky. Zahrnují například cookies, které Vám umožňují přihlásit se do zabezpečených částí naší webové stránky. Tyto cookies neshromažďují informace o uživateli, které by se daly použít k marketingovým účelům nebo k zapamatování toho, jaké stránky uživatelé na internetu navštívili.
- **Výkonnostní cookies** používáme ke zlepšení fungování webových stránek. Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci tyto webové stránky používají, např. na které stránky návštěvníci chodí nejčastěji a zda z webových stránek dostávají chybová hlášení. Také nám dovoluují zaznamenávat a počítat počet návštěvníků webových stránek, což nám umožňuje sledovat, jakým způsobem návštěvníci tyto webové stránky používají. Tyto cookies neshromažďují informace, které by umožnily osobní identifikaci uživatele. Informace shromážděné pomocí těchto cookies, jsou souhrnné a anonymní.
- **Funkční cookies** usnadňují ovládání a vylepšují funkce webových stránek. Používají se k aktivaci konkrétních funkcí webových stránek (např. přehrávání videí) a jejich nastavení podle Vašich voleb (např. jazyk), s cílem vylepšit Vaši zkušenost s webovými stránkami. Zároveň funkční cookies slouží na zapamatování si Vašich preferencí při další návštěvě webových stránek. Neshromažďují ale informace, které by Vás dokázaly identifikovat.
- **Cílené a reklamní (profilovací) cookies** se používají ke sledování preferencí, které odhalíte prostřednictvím používání webových stránek, a za účelem zaslání reklamních zpráv v souladu s těmito preferencemi.

## POUŽÍVANÉ COOKIES

Tyto webové stránky využívají zejména tyto cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Expirace
_cfduid	Cloudflare	Identifikace jednotlivých klientů v rámci sdílené IP adresy a k aplikaci bezpečnostních nastavení. Neukládá žádné osobní identifikační údaje.	1 rok
_fbp	Facebook	Používá Facebook k poskytování reklamních produktů pro nabízení v reálném čase od inzerentů třetích stran.	3 měsíce
_dc_gtm_UA-54242820-1	Google	Načtení Google Analytics kódu (Google Tag Manager).	session
_gid	Google	Rozlišení uživatelů a omezení počtu požadavků. Všechna shromážděná data jsou analyzována anonymně.	1 den
_ga	Google	Rozlišení uživatelů a omezení počtu požadavků. Všechna shromážděná data jsou analyzována anonymně.	2 roky
mp_83c9f1a7e77ba3633fd7f1116c0e538c_mixpanel	Mixpanel	Anonymní statistické chování uživatele na stránce, pomáhající optimalizovat grafické a jiné prvky.	1 rok
_gcl_au	Google	Zjišťování reklamní efektivit napříč weby (Google AdSense).	3 měsíce
388113dda3b129783f85b905cf2f2856	Mixpanel	Anonymní statistické chování uživatele na stránce, pomáhající optimalizovat grafické a jiné prvky.	session
next-i18next	VELKA PECKA	Plugin pro lokalizaci webu, drží info o aktuálním jazyce.	session
_ranaCid	DIGNITY, s.r.o	Měření statistických údajů o návštěvnosti webu.	16 let a 10 měsíců

IDE	Google	Změření účinnosti reklamy a zaslání personalizovaných reklam uživateli.	1 rok a 1 měsíc
-----	--------	---	-----------------

**Další informace o našich cookies a jejich aktuální seznam** naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce **Nástroje/Nastavení**.

## SOUHLAS A ODMÍTNUTÍ COOKIES

**Souhlas může být rovněž vyjádřen prostřednictvím nastavení internetového prohlížeče. Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.** Pokud však použijete nastavení prohlížeče tak, že vypnete všechny cookies (včetně esenciálních cookies), nemusí se Vám podařit získat přístup na webové stránky nebo do některých jejich částí (např. uživatelské konto).

Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Můžete rovněž změnit nastavení svého prohlížeče tak, aby Vás upozornil pokaždé, když je Vám nabízen nějaký soubor cookie. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách:

- v prohlížeči [Chrome](#)
- v prohlížeči [Firefox](#)
- v prohlížeči [Internet Explorer](#)
- v prohlížeči [Opera](#)
- v prohlížeči [Safari](#)
- v prohlížeči [Microsoft Edge](#)

K dispozici je také mnoho aplikací třetích stran, které umožňují blokovat nebo spravovat cookies. Můžete také vymazat cookies, které byly dříve uloženy do Vašeho zařízení, vymazáním historie prohlížení. Ujistěte se, že v případě, že tak učiníte, je zaškrtnuta možnost vymazat cookies.

## TŘETÍ STRANY

Pokud budete při nákupu zboží a/nebo využívání služeb přihlášení v rámci uživatelského účtu, jako je např. Facebook, Google, apod. může docházet k ukládání cookies těchto třetích stran. Účel a rozsah shromažďování údajů a také příslušná práva a možnosti nastavení rozsahu ochrany soukromí naleznete v informacích na stránkách těchto třetích stran, např.:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies>;
- Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Prostřednictvím společností Google Ireland a Facebook Ireland využíváme marketingové nástroje, které nám pomáhají cílit reklamu na ty uživatele, co již naši webovou stránku navštívili. Pokud se nepřejete být reklamou osloven, lze personalizaci reklam webu vypnout na níže uvedených stránkách:

- Facebook: <https://cs-cz.facebook.com>;
- Google: <https://adssettings.google.com>.

Více o těchto marketingových nástrojích naleznete na stránkách

- Facebook: <https://cs-cz.facebook.com/business/ads/dynamic-ads>;
- Google: <https://support.google.com/google-ads/answer/2453998?hl=cs>.

V souvislosti se službou odložený nákup přes Twisto, jsou využívány soubory cookie společnosti Twisto payments a.s.

- Twisto payments a.s: <https://www.twisto.cz/>.

## **ODKAZY**

Další užitečné informace o souborech cookies můžete nalézt na následujících internetových stránkách:

- **[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)**
- **[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)**
- **[www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)**

Tyto Zásady Cookies jsou účinné od 25.5.2018.