

BENU – shrnutí smlouvy o úpravě práv a povinností společných správců osobních údajů

Správce 1 = VELKÁ PECKA

Správce 2 = BENU

Předmětem spolupráce mezi smluvními stranami není poskytnutí databáze zákazníků E-shopu ROHLÍK (www.rohlik.cz) či její části Správci 2. Tato smlouva řeší oblast společného marketingu.

Správce 1 je oprávněn průběžně informovat své stávající zákazníky o spolupráci se Správcem 2, pouze prostřednictvím předem vzájemně odsouhlasené písemné informace uvedené na webových stránkách Správce 1, přičemž za obsah a formu takové informace odpovídá Správce 1. Takováto informace nesmí být však v rozporu se zákonem o léčivech a zákonem o regulaci reklamy, tzn., že takové obchodní sdělení nesmí působit dojmem, že je Správce 1 sám zdravotnickým zařízením (lékárna) nebo že sám nabízí Zboží BENU.

1) BENU obchodní sdělení

Správce 1 bude v průběhu vzájemné spolupráce zajišťovat pro Správce 2 rozesílání obchodních sdělení podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, které bude koncipováno jako samostatné sdělení BENU (dále jen „**BENU obchodní sdělení**“). Obsah BENU obchodního sdělení musí být předem odsouhlasen Správcem 2. Správce 1 se zavazuje a odpovídá za to, že zašle BENU obchodní sdělení v podobě schválené Správcem 2.

BENU obchodní sdělení může být posíláno pouze na zákazníky Správce 2 (tzn. zákazníky, kteří v rámci Společné obchodní platformy nakoupili Zboží BENU) a na osoby, které vyslovily souhlas se zasíláním obchodních sdělení Správce 2. Správce 1 zajišťuje také řádné vedení databáze zákazníků/osob pro BENU obchodní sdělení, zejména pak eviduje zákazníky/osoby, kteří vysloví nesouhlas se zasíláním BENU obchodních sdělení, a na tyto zákazníky/osoby pak BENU obchodní sdělení nezasílá.

2) SPOLEČNÉ obchodní sdělení

Správce 1 bude v průběhu vzájemné spolupráce zajišťovat rozesílání společných obchodních sdělení podle § 7 odst. 3 Zákona o informační společnosti, jehož obsahem bude jak obchodní sdělení e-shopu ROHLÍK, tak e-shopu BENU (dále jen „**Společné obchodní sdělení**“). Správce 1 se zavazuje, že informace musí splňovat veškeré požadavky na obchodní sdělení podle Zákona o informační společnosti.

Společné obchodní sdělení nesmí být však v rozporu se zákonem o léčivech a zákonem o reklamě, tzn., že takové obchodní sdělení nesmí působit dojmem, že je Správce 1 sám zdravotnickým zařízením (lékárna) nebo že sám nabízí Zboží BENU. Graficky a slovně musí být vždy dosaženo toho, že nabídku provádí každá ze smluvních stran samostatně a pouze doprava a platba je společná. Obsah Společného sdělení musí být předem odsouhlasen Správcem 2, který odpovídá za soulad Společného obchodního sdělení týkajícího se Zboží BENU se zákonem o léčivech a zákonem o reklamě.

Správce 1 je povinen oznámit Správci 2, pokud pověří smluvního dodavatele / třetí osobu, aby zpracovával Osobní údaje (v rámci společného zpracování). Písemná smlouva uzavřená mezi Správcem 1 a subdodavatelem vymezí činnosti zpracování a stanoví pro subdodavatele podmínky v rozsahu této smlouvy. Správce 2 má právo požadovat dodatečné informace k takovému subdodavateli a případně požadovat zavedení dalších bezpečnostních opatření v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, rizikům a způsobu zpracování. Seznam subdodavatelů (zpracovatelů) předá Správce 1 na žádost Správce 2, a to do deseti pracovních dnů.

3) Společná obchodní platforma

Na Společné obchodní platformě bude v záhlaví stránek umístěn text, resp. odkaz na text, který odpovídá vzoru podle Přílohy 3 smlouvy (viz níže). V závěru objednávkového procesu bude navíc umístěn odkaz na takovou informaci (např. v rámci Obchodních podmínek), pokud si zákazník objedná Zboží BENU. Správce 1 je také odpovědný za nastavení politiky cookies na Společné obchodní platformě v souladu s příslušnou legislativou.

Pokud si zákazník objedná/vybere k nákupu na Společné obchodní platformě Zboží BENU, pak Správce 1 zajistí, aby při dokončení Objednávky byly zákazníkovi nabídnuty k seznámení Obchodní podmínky Správce 2, které mu za tímto účelem Správce 2 předá. Forma akceptace obchodních podmínek Správce 2 ze strany zákazníka musí být v souladu s příslušnou legislativou (zejména pak s předpisy na ochranu spotřebitele); za případný nesoulad nese odpovědnost Správce 1.

Příloha 3: Informace na Společnou obchodní platformu

Jestliže si v rámci Vašeho nákupu kupující objedná zboží jak na e-shopu ROHLÍKU, tak v lékárně e-shopu BENU, pak jsou správci osobních údajů obě tyto společnosti:

VELKÁ PECKA s.r.o.

se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 03024130

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 226550

a

BENU Česká republika s.r.o.

se sídlem Praha 10 – Hostivař, K pérovně 945/7, PSČ 10200

IČO: 496 21 173

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 318084

Správci uzavřeli smlouvu, kterou upravují sdílení dat mezi sebou pro vzájemnou spolupráci. V této smlouvě si vymezují své povinnosti ohledně ochrany osobních údajů. Společnost VELKÁ PECKA s.r.o. zpracovává pro oba správce data, která jsou potřebná v rámci správy internetového obchodu a zajištění logistických služeb (např. zákaznický/uživatelský účet, cookies, doprava, stav objednávky, způsoby placení). Více k tomuto zpracování a také ke svému samostatně prováděnému zpracování uvádí společnost VELKÁ PECKA s.r.o. samostatně (viz níže). Zde také společnost VELKÁ PECKA s.r.o. informuje o svých případných zpracovatelích nebo příjemcích osobních údajů, kterým jsou data předávána v rámci realizace objednávek.

Každý správce pak samostatně provádí zpracování osobních údajů pro účely, které určuje sám. Jedná se zejména o zpracování osobních údajů za účelem uzavření a splnění smlouvy, splnění zákonem stanovených povinností (daňová nebo účetní evidence) a za účely oprávněných zájmů správce (např. reklamace, soudní obrana) nebo pro marketingové účely. Samostatné zpracování osobních údajů je blíže popsáno ZDE, včetně doby zpracování, rozsahu dat a možnosti odvolat souhlas se zpracováním, pokud je souhlas se zpracování potřeba:

BENU – ZDE

ROHLÍK – ZDE

Všechna práva ohledně osobních údajů může kupující uplatnit na e-mailové adrese zakaznici@rohlik.cz.

Správci osobních údajů, pokud to bude nutné, budou na takové žádosti spolupracovat a odpoví na ni během zákonem stanovené lhůty.

Kupující má právo požadovat od Správce přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezit jejich zpracování, jakož i právo dané GDPR na přenositelnost osobních údajů. Bližší podmínky použití těchto práv vyplývají z příslušných právních předpisů (zejm. článků 15 až 21 GDPR) s tím, že ne u každého dílčího zpracování (u každého samostatného účelu) jsou všechna tato práva garantována.

Za splnění zákonných požadavků (viz článek 21 GDPR) má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování svých údajů, pokud jsou zpracovávány za účelem oprávněných zájmů Správce nebo jiné osoby.

Dále má subjekt údajů právo podat stížnost ohledně nakládání s Vašimi údaji přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů.

4) Kategorie zpracovávaných údajů sdíleny za účelem provozu Společné obchodní platformy:

Kategorie subjektů údajů:

- zákazníci E-Shopu BENU
- návštěvníci internetových stránek E-Shopu BENU

Kategorie osobních údajů:

- zákazníci E-Shopu BENU
 - o identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, obchodní firma, identifikační číslo),
 - o platební údaje (fakturační adresa)
 - o nakoupené zboží v E-shopu BENU.
 - o informace o členství v BENU PLUS zákaznickém programu a čísla BENU PLUS karty
- návštěvníci internetových stránek E-Shopu BENU
 - o údaje získané prostřednictvím cookies – pouze anonymizované údaje o Zboží vyhledávaném na E-Shopu BENU z Google Analytics

Popis společného zpracování:

- Správce 1 provozuje Společnou obchodní platformu na www.rohlik.cz, přes kterou se zákazníci povinně registrují k nákupu v E-Shopu ROHLÍK a/nebo v E-Shopu BENU. Správce 1 nese odpovědnost za řádné vedení, provoz a zabezpečení této Společné obchodní platformy a databáze zákazníků.
- Správce 1 zajistí BENU přístup do té části databáze zákazníků, kteří uskutečnili nákup v E-Shopu BENU, a to včetně čísla příslušné objednávky. Uvedená část databáze je oddělená od databáze zákazníků E-Shopu ROHLÍK a obsahuje kategorie uvedené výše. Přístupové údaje do uvedené části databáze je BENU povinno udržovat v tajnosti.
- Číslo objednávky z databáze Správce 1, do které má BENU povolen přístup, zadá BENU do svého vlastního systému. Následně provádí BENU zpracování osobních údajů zákazníků ve svém systému samostatně.
- Po vychystání Zboží a po naskenování jednotlivých položek Zboží do systému Správce 1 připraví BENU Zboží k přepravě společně se samostatnou vlastní fakturou, kterou přiloží ke Zboží a zásilku uzavře. BENU zadá do databáze Správce 1 číslo přepravního boxu a předá Správci 1 Zboží k doručení zákazníkovi, které provádí poté samostatně Správce 1. K doručení využívá Správce 1 jméno a příjmení zákazníka, adresu a telefonní číslo zákazníka.
- Správce 1 ověřuje jméno, příjmení a číslo objednávky zákazníka při předání Zboží, příp. ověří údaje zákazníka jiným vhodným způsobem.

- Správce 1 přijímá platby za Zboží. K odsouhlasení plateb a jejímu vyúčtování dochází na základě reportu obsahujícím přehled jednotlivých objednávek, který Správce 2 zasílá 1 týdně Správci 1.
- V případě reklamace nebo odstoupení od smlouvy týkající se Zboží BENU, které obdržel přímo Správce 1 od zákazníka, sepíše Správce 1 se zákazníkem reklamační protokol či formulář o odstoupení do Smlouvy a dokument předá k vyřízení BENU. Reklamační protokol a formulář o odstoupení obsahují následující osobní údaje: jméno a příjmení zákazníka, adresa dodání, č. objednávky, kontakt na zákazníka (telefon, e-mail), číslo účtu.
- Zrušení objednávky po uhrazení kupní ceny za zboží, vyřizuje Správce 1 se zákazníkem samostatně včetně vrácení kupní ceny. O zrušení objednávky bude Správce 1 informovat Správce 2.

Úprava práv a povinností v souvislosti s udělováním nesouhlasů se zasíláním obchodních sdělení

- a) Správce 1 v rámci Společné obchodní platformy vede databázi zákazníků, kterým je oprávněn v souladu s právními předpisy zasílat obchodní sdělení, a osob, které vyslovily souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Správce 1 zajišťuje také řádné vedení databáze zákazníků/osob pro BENU obchodní sdělení a Společná obchodních sdělení, zejména pak eviduje zákazníky/osoby, které vysloví nesouhlas se zasíláním BENU obchodních sdělení/Společných obchodních sdělení, a na tyto zákazníky/osoby pak tato obchodní sdělení nezasílá.
- b) Správce 1 není povinen informovat BENU o těch zákaznících/osobách, kteří vyslovili nesouhlas se zasíláním BENU obchodních sdělení a/nebo Společných obchodních sdělení, a to do doby, kdy smluvní strany na základě vzájemné spolupráce provedou úpravy svých systémů tak, aby Správce 1 uvedené informace o nesouhlasu jednotlivých zákazníků/osob se zasíláním obchodních sdělení automaticky předával elektronickou cestou do systému BENU. Takové úpravy provedou smluvní strany, co nejdříve to bude možné. Do doby uskutečnění takové úpravy je Správce 1 povinen informovat zákazníky/osoby, kterým zasílá BENU obchodní sdělení/Společná obchodní sdělení o tom, že vyslovení nesouhlasu se zasíláním těchto obchodních sdělení se nedotýká zasílání obchodních sdělení z e-shopu www.benu.cz. Znění takového sdělení bude vzájemně odsouhlaseno stranami Smlouvy.
- c) Správce 1 není odpovědný za to, že BENU odešle vlastní obchodní sdělení v souvislosti s provozem vlastního e-shopu na www.benu.cz tomu zákazníkovi/osobě, který/á vyslovil/a nesouhlas se zasíláním BENU obchodních sdělení/Společných obchodních sdělení zasílaných Správce 1. To platí pouze pokud Správce 1 informoval zákazníky, že vyslovení nesouhlasu se zasíláním BENU obchodních sdělení a/nebo Společných obchodních sdělení se nedotýká zasílání obchodních sdělení z e-shopu www.benu.cz.
- d) Správce 1 není odpovědný za to, že Správce 1 odešle BENU obchodní sdělení a/nebo Společné obchodní sdělení zákazníkovi/osobě, který/á vyslovil/a nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení vůči BENU v rámci provozu e-shopu www.benu.cz. To platí pouze pokud Správce 1 informoval zákazníky, že vyslovení nesouhlasu se zasíláním BENU obchodních sdělení a/nebo Společných obchodních sdělení se nedotýká zasílání obchodních sdělení z e-shopu www.benu.cz.
- e) Smluvní strany se zavazují, že na základě vzájemné spolupráce vynaloží potřebné úsilí k tomu, aby zajistily do budoucna komplexní systémové řešení pro udělování nesouhlasů zákazníků/osob pro jednotlivé typy obchodních sdělení (tj. BENU obchodní sdělení, Společná obchodní sdělení, samostatné obchodní sdělení rohlik.cz a samostatné obchodní sdělení z benu.cz).