

Politica de confidențialitate - Clienți

Societatea **SEZAMO S.R.L.**, cu sediul în Sat Ștefăneștii de Jos, Comuna Ștefăneștii de Jos, Str. Linia de Centură, Nr. 5, unitatea J2 și extindere depozit din clădirea BUN1 (inclusiv parcare), Camera C9.1F.26, parc industrial CTPark Bucharest North, Județ Ilfov, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J23/3334/2024, cod unic de înregistrare 50031526: („www.sezamo.ro” sau „**Noi**”), în calitate de operator de date, prin prezenta informează clienții care achiziționează bunuri sau utilizează serviciile oferite de magazinul nostru electronic accesibil prin portalul web www.sezamo.ro sau prin aplicația mobilă Sezamo („**magazinul electronic Sezamo**”) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal descrise mai jos și la Politica de confidențialitate.

Pentru a vă ajuta să consultați Politica noastră de confidențialitate, mai jos puteți găsi o prezentare generală a capitolelor cu punctele principale.

CAPITOL	CE INFORMAȚII PUTEȚI AFLA?
1. SFERA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL, SCOPUL ȘI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul: <ul style="list-style-type: none">- răspunderii la solicitări, întrebări, sugestii, anulării contului de client- onorării comenzii sau aflării statusului comenzii- creării unui cont de client- transmiterii comunicărilor comerciale- completării chestionarelor privind satisfacția clienților- înregistrării apelurilor telefonice- vânzării produselor din tutun și alcool- efectuării analizelor și statisticilor de marketing- personalizării conținutului magazinului electronic Sezamo- gestionării relației cu autoritățile- serviciilor de marketing
2. CINE ARE ACCES LA DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL	Informații privind accesul la datele cu caracter personal, în principal al: <ul style="list-style-type: none">- partenerilor contractuali- autorităților publice- societăților din grup
3. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	Informații privind durata prelucrării datelor cu caracter personal: <ul style="list-style-type: none">- în scopul executării unui contract, al îndeplinirii unei obligații legale- pe baza intereselor legitime- în contul de client- pentru verificarea vârstei- pentru transmiterea comunicărilor comerciale
4. INFORMAȚII PRIVIND COOKIE-URILE	Informații privind cookie-urile și link-uri către rețelele sociale: <ul style="list-style-type: none">- instrumente ale terților- setarea cookie-urilor- butoane pentru rețelele sociale- puteți găsi informații detaliate aici
5. CONSIMȚĂMÂNTUL DE MARKETING	În acest capitol veți găsi informații despre: <ul style="list-style-type: none">- detalii privind scopurile prelucrării datelor cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului dvs.
6. CE DREPTURI AVEȚI ÎN LEGĂTURĂ CU DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL	Informații privind drepturile pe care le aveți în legătură cu datele dvs. cu caracter personal: <ul style="list-style-type: none">- dreptul de acces- dreptul la rectificare- dreptul la ștergere

PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> - dreptul la restricționarea prelucrării - dreptul la portabilitatea datelor - dreptul la opoziție - dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată - dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere competente
7. DISPOZIȚII FINALE	Informații privind valabilitatea și modificările Politicii de confidențialitate și date de contact ale Responsabilului cu protecția datelor

Dacă aveți nevoie de clarificări din partea noastră privind orice parte a textului, de îndrumări sau de o discuție privind prelucrarea ulterioară a datelor dvs. cu caracter personal, nu ezitați să ne contactați în orice moment la dpo@sezamo.ro.

SFERA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL, SCOPUL ȘI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

În această secțiune, vă informăm cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram. Pentru facilitarea consultării, am împărțit capitolul în funcție de scopurile prelucrării. Pentru fiecare dintre aceste scopuri se indică și temeiul juridic care permite prelucrarea. Temeiul juridic se bazează pe art. 6 din Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 (GDPR).

1.1 Răspunderea la solicitări, întrebări, sugestii

Atunci când ne contactați în legătură cu o solicitare, întrebare sau sugestie, este posibil să fie necesar să completați anumite informații despre dvs. sau societatea dvs.

Aceste date pot include, fără limitare:

- a. prenume și nume,
- b. adresă,
- c. denumire comercială,
- d. sediul social al societății,
- e. număr de identificare și cod fiscal,
- f. număr de telefon,
- g. adresă de e-mail.
- i. datele comenzii, cod de bare
- j. carte de identitate, date bancare
- k. conturi aferente rețelelor sociale

Folosim informațiile pe care ni le furnizați pentru a reveni cu un răspuns și a vă oferi informațiile pe care le-ați solicitat. Furnizarea de date cu caracter personal în scopul răspunderii la solicitări, întrebări sau cereri de informații este cerința noastră, nefurnizarea acestora putând duce la lipsa unui răspuns din partea noastră.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este, de obicei, interesul nostru legitim, care constă în soluționarea solicitărilor, întrebărilor sau sugestiilor dvs.

1.2 Onorarea comenzii

Atunci când achiziționați bunuri de la magazinul electronic Sezamo, avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal pentru a încheia și executa contractul.

Aceste date cu caracter personal sunt:

- a. prenume și nume,
- b. adresă de livrare,

- c. număr de telefon,
- d. adresă de e-mail,
- e. informații privind produsele comandate,
- f. informații privind metoda de plată selectată,
- g. informații privind cardul de plată,
- h. comunicări cu dvs., inclusiv orice fotografii pe care ni le furnizați (de ex., în cazul unei plângeri).

Furnizarea datelor cu caracter personal în scopul executării contractului este cerința noastră contractuală, nefurnizarea acestora putând duce la neîncheierea contractului.

Dacă efectuați o achiziție de la magazinul electronic Sezamo, vom salva datele pe care le-ați introdus (în principal prenume și nume, adresă de livrare, număr de telefon și adresă de e-mail) pentru a le utiliza la următoarea achiziție, astfel încât să nu fie nevoie să le introduceți din nou. De asemenea, vom salva produsele pe care le achiziționați într-o listă „My Favourites” („Preferatele mele”), astfel încât să puteți găsi aceste produse mai rapid într-un singur loc în magazinul Sezamo la următoarea achiziție. Dacă doriți să accesați istoricul comenzilor dvs. aferente adresei dvs. de e-mail, puteți seta o parolă pentru aceasta.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este executarea contractului încheiat cu dvs., îndeplinirea obligațiilor legale care ne revin și protejarea interesului nostru legitim, care constă, în principal, în demonstrarea circumstanțelor esențiale ale relației noastre contractuale cu dvs.

1.3 Crearea unui cont de client

Dacă creați un cont de client protejat prin parolă pentru magazinul electronic Sezamo sau utilizați un cont de client configurat de noi, prelucram și datele cu caracter personal pe care le furnizați despre dvs. prin contul dvs., inclusiv istoricul achizițiilor de la magazinul electronic Sezamo, în scopul administrării contului dvs. de client, al creării unei liste cu articolele preferate pentru următoarea dvs. achiziție, al personalizării conținutului site-ului pentru ca achizițiile dvs. să fie mai facile și mai rapide (a se vedea capitolul 1.9 Personalizarea conținutului magazinului electronic Sezamo de mai jos).

De asemenea, puteți accesa contul dvs. de client prin intermediul **Facebook sau din contul dvs. Google sau Apple**. În acest caz, nu va trebui să completați datele dvs. manual și vom obține prin intermediul Facebook, Google sau Apple datele dvs. cu caracter personal (prenume și nume, adresă de e-mail), necesare creării corecte a contului dvs. de client. Datele cu caracter personal transmise nouă în acest fel se vor prelucra în măsura și în scopurile indicate conform setărilor contului dvs. Facebook, Google sau Apple.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este executarea contractului încheiat cu dvs.

1.4 Transmiterea comunicărilor comerciale

Dacă deveniți clientul nostru, avem dreptul să utilizăm prenumele, numele, adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite comunicări comerciale prin mijloace electronice (e-mail, SMS, notificări push), adică pentru a vă informa cu privire la produsele sau serviciile pe care le oferim, exceptând cazul în care ați refuzat astfel de comunicări, pe baza unui interes legitim.

Dacă ne dați consimțământul dvs., putem pregăti oferte speciale în funcție de produsele pe care le-ați achiziționat de la noi. În acest caz, vă vom transmite comunicări comerciale pe adresa dvs. de e-mail cu privire la produsele și serviciile noastre și ale partenerilor noștri, luând în considerare achizițiile sau preferințele dvs. sau în funcție de produsele și serviciile care răspund cel mai bine nevoilor dvs.

Vă puteți **retrage consimțământul, refuza sau modifica oricând opțiunea transmiterii comunicărilor comerciale** prin setările de comunicare din setările contului dvs. de client sau printr-un mesaj trimis la dpo@sezamo.ro. De asemenea, puteți renunța la primirea comunicărilor comerciale accesând link-ul indicat în fiecare dintre comunicările noastre comerciale.

De asemenea, vă putem trimite/furniza ofertele noastre, informații privind noutățile și reducerile sau alte comunicări comerciale:

- a. **prin poștă**, caz în care vom prelucra prenumele, numele și adresa dvs. în aceste scopuri;
- b. **prin telefon** (apel direct), caz în care vom prelucra prenumele, numele și numărul de telefon în aceste scopuri.

Vă rugăm să ne informați dacă nu doriți să primiți comunicări comerciale de la noi prin telefon sau prin poștă.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este consimțământul dvs. și interesul nostru legitim, care este, în principal, de a promova vânzarea produselor și serviciilor noastre către clienții noștri.

1.5 Completarea chestionarelor privind satisfacția clienților

Dacă completați un astfel de chestionar, răspundeți la un studiu de piață, un chestionar legat de suficiența gamei de produse a magazinului electronic Sezamo etc., vom prelucra datele pe care le furnizați în chestionar/studiu pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre. Vom adăuga chestionarul completat privind satisfacția clienților la datele comenzii dvs. după ce ați efectuat o achiziție. Completarea chestionarelor/studiilor este în întregime voluntară.

A se vedea capitolul 5 de mai jos pentru mai multe detalii.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este consimțământul dvs. care rezultă din furnizarea voluntară a feedback-ului dvs.

1.6 Înregistrarea apelurilor telefonice

Toate apelurile sunt înregistrate atunci când comunicați telefonic cu noi. Înregistrările apelurilor sunt stocate în sistemul nostru intern și, dacă sunteți client, sunt asociate cu contul dvs. de client. Înregistrările apelurilor sunt utilizate în principal pentru a demonstra îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale, pentru a da curs solicitărilor dvs. și pentru a vă răspunde la întrebări. Dacă nu sunteți de acord cu înregistrarea apelurilor, vă rugăm să nu ne apelați, ci să ne contactați prin e-mail.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este interesul nostru legitim, care constă, în principal, în demonstrarea circumstanțelor esențiale ale relației noastre contractuale (sau de altă natură).

1.7 Vânzarea produselor din tutun și alcool

Atunci când cumpărați produse din tutun și țigări electronice de la noi, ne revine obligația legală să verificăm vârsta dvs. conform Legii nr. 349/2002. Trebuie să ne asigurăm că produsele din tutun, accesoriile pentru fumat, produsele pentru fumat pe bază de plante sau țigările electronice nu sunt vândute de noi persoanelor sub 18 ani. La livrarea unei achiziții care cuprinde produse din tutun și/sau alcool, curierul are obligația să solicite persoanei care preia coletul dovada identității sale. Pentru a putea face dovada sistemului de verificare a vârstei față de autoritățile de control, curierul introduce prenumele, numele, data nașterii și ultimele patru cifre ale cărții de identitate (nu prelucram numărul complet al cărții de identitate) în sistem nostru intern.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este îndeplinirea unei obligații legale care ne revine.

1.8 Efectuarea analizelor și statisticilor de marketing

Dacă ne dați consimțământul în cadrul magazinului electronic Sezamo, vom prelucra și datele cu caracter personal pe care le furnizați, inclusiv istoricul achizițiilor, în scopul efectuării analizelor și statisticilor de marketing. Acordarea acestui consimțământ este voluntară și nicio normă legală nu vă impune să îl furnizați. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, retragerea consimțământului dvs. neafectând legalitatea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal înainte de retragerea acestuia.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este consimțământul dvs.

1.9 Personalizarea conținutului magazinului electronic Sezamo

Magazinul electronic Sezamo utilizează numărul contului dvs. de client și istoricul achizițiilor pentru afișarea conținutului personalizat al magazinului electronic [nume]. Afișarea conținutului personalizat înseamnă pur și simplu că produsele dvs. preferate sunt afișate printre primele în fiecare categorie de

produse pentru facilitarea achizițiilor. Scopul prelucrării este prestarea serviciilor de achiziții cu cât mai puține clicuri. Vă rugăm să rețineți că serviciul de asigurare a achizițiilor cu mai puține clicuri reprezintă o parte integrantă a magazinului electronic Sezamo. Scopul afișării conținutului personalizat nu este acela al efectuării activităților de marketing, al distribuirii publicității sau al determinării achiziționării unor anumite produse.

Am efectuat o evaluare a impactului asupra protecției datelor al acestei prelucrări împreună cu Responsabilul nostru cu protecția datelor pentru a asigura că această prelucrare, care are scopul de a presta un serviciu funcțional care vă economisește timp, nu prezintă niciun risc crescut pentru confidențialitatea dumneavoastră.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este executarea contractului încheiat cu dvs.

1.10. Informații privind începerea activității

Atunci când ne furnizați datele dvs. de contact pentru a vă ține la curent cu noutățile referitoare la începerea activității într-un loc care vă interesează, vom folosi aceste date pentru a vă oferi informațiile solicitate.

Temeiul juridic al acestei prelucrări este luarea măsurilor de precauție înainte de eventuala încheiere a unui contract la cererea dvs.

2. CINE ARE ACCES LA DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate de noi în calitate de operator. Operatorul de date Covrig Crocant SRL face parte dintr-un grup de societăți condus de [Rohlik Group](#) a.s., cu sediul social în Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praga 8, Republica Cehă („Grupul”). Schimbul de date cu caracter personal în scopuri administrative și operaționale interne în cadrul Grupului, care activează în întregime în UE, are loc pe baza temeiului legal al art. 6 alin. (1) lit. (f) GDPR, adică interesul legitim, în conformitate cu considerentul 48 GDPR.

Acest schimb de date cu caracter personal face obiectul unui acord în interiorul grupului privind schimbul de date care definește responsabilitățile comune și individuale de protejare a datelor în cadrul Grupului (inclusiv în cazurile de încălcare a securității datelor), responsabilitățile membrilor Grupului față de dvs. ca persoană vizată, în special atunci când vă exercitați drepturile, responsabilitățile speciale ale operatorului principal din cadrul Grupului care asigură coordonarea la nivelul întregului Grup în materie de protejare a datelor, responsabilitățile față de Autoritățile pentru Protecția Datelor, răspunderea membrilor Grupului pentru orice prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată și confidențialitatea în cadrul Grupului. Dacă doriți să aflați mai multe detalii despre acord, contactați-ne prin e-mail.

Dezvăluim datele dvs. cu caracter personal doar angajaților autorizați și colaboratorilor sau persoanelor împuternicite de operator care prelucrează date în mod contractual individual sau altor operatori, dar numai în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea scopurilor individuale și în temeiul titlului legal corespunzător pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Aceștia/acestea includ, de ex.:

- a. societăți externe de contabilitate;
- b. transportatori contractați;
- c. societăți externe de avocatură;
- d. persoane împuternicite de operator care furnizează servicii de server, web, cloud marketing sau IT.

3. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vom prelucra datele dvs. cu caracter personal atât timp cât vă prestăm servicii sau executăm un contract sinalagmatic sau atât timp cât este necesar pentru a îndeplini obligațiile de arhivare sau alte obligații conform legii aplicabile, cum ar fi Codul Civil, Codul Fiscal, Legea Contabilității, Legea arhivelor și registrelor sau Legea privind taxa pe valoarea adăugată.

După executarea contractului (plata prețului și livrarea produselor) sau după soluționarea plângerilor, continuăm să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru interesele noastre legitime și temeiul juridic, care constă în apărarea drepturilor noastre, pentru perioada necesară, dar nu mai mult de 3 ani.

Vom prelucra datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pe baza consimțământului dvs. până când vă retrageți consimțământul. Pentru a vă retrage consimțământul, pur și simplu **trimiteti un e-mail cu solicitarea dvs. în acest sens la dpo@sezamo.ro**.

3.1. Contul de client

Vom prelucra datele cu caracter personal referitoare la contul dvs. de client, inclusiv datele cuprinse în acesta, în scopul administrării contului de client, atât timp cât contul este activ. În scopul transmiterii ofertelor cu produsele noastre, vom prelucra aceste date cu caracter personal până când vă anulați contul sau vă exprimați refuzul privind primirea ofertelor noastre. Dacă vă creați un cont de client (sau vă conectați la acesta prin Facebook) și nu achiziționați nimic de la noi, vom prelucra datele timp de 5 luni de la crearea acestuia. Vom păstra datele privind achizițiile dvs. în contul dvs. de client timp de 3 ani și le vom șterge la sfârșitul acestei durate, exceptând cazurile în care:

- a. ați achiziționat produse de la noi în ultimele 6 luni; sau
- b. v-ați conectat la contul dvs. de client în ultimele 12 luni; sau
- c. ne-ați dat consimțământul pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal;
- d. nu ați formulat nicio plângere;
- e. avem un interes legitim să procedăm astfel.

3.2 Dovada vârstei

Păstrăm datele cu caracter personal necesare dovedirii verificării vârstei în cazul vânzării produselor din tutun și a băuturilor alcoolice timp de 3 ani de la data ultimei achiziții de produse din tutun sau băuturi alcoolice.

3.3. Transmiterea comunicărilor comerciale

Vom prelucra datele cu caracter personal în scopul transmiterii comunicărilor comerciale pe baza interesului legitim (marketing direct) pe durata relației noastre contractuale sau până când renunțați la această prelucrare.

Vom prelucra datele cu caracter personal în scopul transmiterii comunicărilor comerciale pe baza consimțământului dvs. atât timp cât avem consimțământul dvs. Puteți refuza prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul transmiterii comunicărilor comerciale în orice moment, fără ca aceasta să afecteze celelalte relații dintre noi. Puteți renunța la primirea comunicărilor ulterioare făcând clic pe link-ul indicat în comunicarea comercială transmisă sau trimițându-ne un e-mail cu o solicitare în acest sens la dpo@sezamo.ro. De asemenea, puteți configura cu ușurință modul în care vă putem contacta și domeniile dvs. de interes prin opțiunile profilului dvs. din secțiunea „Communication Settings” („Setări de comunicare”).

4. COOKIE-URILE ȘI REȚELELE SOCIALE

Cookie-urile sunt fișiere text de dimensiuni mici care conțin șiruri scurte de date care pot fi stocate pe dispozitivul utilizatorului atunci când vizitează un site. Magazinul electronic Sezamo utilizează cookie-uri în următoarele scopuri:

- a. identificarea utilizatorului conectat;
- b. adăugarea produselor în coș și efectuarea comenzii;
- c. funcții web utile;
- d. evaluarea anonimată a navigării utilizatorilor pe web;
- e. conversații (chat) cu clientul;
- f. obținerea feedback-ului voluntar de la utilizatori și
- g. personalizarea reclamelor afișate.

Toate datele cu caracter personal sunt prelucrate în mod legal și transparent; sunt necesare numai date adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile prelucrării. Mai multe informații sunt disponibile în versiunea actuală [aici](#).

4.1 Instrumentele terților

Folosim instrumente în cadrul magazinului electronic pentru a ne asigura că primiți comunicări (inclusiv pe site-urile terților) care sunt în concordanță cu ceea ce vă interesează. În acest sens, utilizăm cookie-uri care folosesc instrumente ale societăților externe.

Folosim următoarele instrumente în cadrul magazinului electronic:

- a. Funcțiile de publicitate Google Analytics dincolo de funcțiile de analiză de bază (mai multe informații puteți găsi [AICI](#));
- b. Servicii suplimentare Hotjar care pot prelucra informații despre utilizator ca parte a optimizării site-ului (mai multe informații puteți găsi [AICI](#));
- c. Adform - instrument care utilizează cookie-uri pentru a afișa reclame relevante pentru utilizator, pentru a îmbunătăți rapoartele de performanță a campaniei sau pentru a împiedica utilizatorul să vizualizeze aceeași reclamă de mai multe ori (mai multe informații puteți găsi [AICI](#));
- d. Servicii de marketing furnizate de Facebook care permit afișarea reclamelor pentru utilizatorii site-ului atunci când vizitează Facebook sau alte site-uri care utilizează aceste instrumente (mai multe informații puteți găsi [AICI](#));
- e. Instrumente de marketing ale Seznam.cz, a.s., care permit implementarea reclamelor afișate în motoarele de căutare și în conținutul și rețeaua de parteneri a Seznam.cz (mai multe informații puteți găsi [AICI](#)).

4.2. Setările cookie-urilor

Puteți refuza cookie-urile din setările browser-ului dvs. sau le puteți seta astfel încât să utilizați doar unele dintre acestea. La următoarele link-uri puteți găsi informații privind modul de setare a cookie-urilor pentru cele mai frecvent utilizate browsere:

- a. [Chrome](#)
- b. [Firefox](#)
- c. [Internet Explorer](#)
- d. [Opera](#)
- e. [Microsoft Edge](#)

4.3 Butoanele pentru rețelele sociale

Butoanele pentru rețelele sociale sunt integrate în platforma magazinului electronic Sezamo în principal pentru o potențială interacțiune cu rețelele sociale, pentru ca magazinul electronic Sezamo să fie mai interesant pentru dvs. ca utilizator. Conectarea la rețelele sociale respective se va efectua doar dacă faceți clic în mod activ pe butonul respectiv. În acest caz, browser-ul dvs. web va iniția o conexiune la serverele rețelelor sociale respective.

5. CONSIMȚĂMÂNTUL DE MARKETING

5.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul adaptării publicității noastre și a publicității [partenerilor](#) noștri la preferințele dvs.

Dacă ne dați consimțământul pentru utilizarea datelor dvs. (a se vedea mai jos domeniul de aplicare specific) pentru a adapta publicitatea noastră și cea a [partenerilor noștri](#) la interesele dvs., ne veți permite să vă arătăm publicitate de la noi și de la partenerii noștri despre care credem că ar putea fi de interes pentru dvs. Noi numim acest consimțământ "**consimțământ de marketing**".

Dacă ne dați consimțământul de marketing, vizăm și evaluăm succesul campaniilor pe baza unei analize a comportamentului dvs. folosind date pseudonimizate. După ce v-ați dat consimțământul, putem utiliza, de asemenea, un identificator unic (ID de utilizator) pentru a vă urmări comportamentul pe diferite site-uri web, browsere sau dispozitive finale.

Vă rugăm să rețineți că acordarea consimțământului de marketing este în întregime voluntară, iar neacordarea consimțământului nu va afecta în niciun fel relația noastră contractuală.

5.2 Ce date cu caracter personal folosim în contextul consimțământului de marketing?

Datele specifice folosite pentru vizare și personalizare depind de modul în care este vizată/personalizată reclama. În majoritatea cazurilor, acestea sunt următoarele categorii de date cu caracter personal:

- datele despre locația în care faceți cumpărături sunt utilizate în principal pentru **vizarea/targetarea geografică**;
- Datele despre achizițiile dvs. anterioare, mișcările dvs. în magazinul nostru electronic, categoriile dvs. preferate de produse, dacă vă plac ofertele speciale, cât de des cumpărați, care este valoarea medie a comenzii dvs., dacă sunteți membru al unuia dintre cluburile noastre (Premium, Sezamini), dacă faceți cumpărături prin intermediul site-ului web sau al aplicației etc. sunt utilizate pentru **vizarea/targetarea în funcție de interese și comportament**.

În plus, datele privind răspunsul dvs. la publicitatea afișată (de exemplu, clicuri, conversia în magazinul electronic etc.) sunt prelucrate pentru a evalua succesul campaniilor.

Utilizăm date pseudonimizate pentru direcționarea și personalizarea publicității. Pseudonimizarea este procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal în care datele nu pot fi asociate cu o anumită persoană fără utilizarea unor informații suplimentare, proces prin care informațiile suplimentare sunt stocate separat și fac obiectul unor măsuri tehnice și organizatorice pentru a se asigura că datele nu pot fi legate în mod nelegitim de o anumită persoană.

5.3 Cum obținem consimțământul de marketing?

Pe banner sau pe paginile magazinului nostru electronic, puteți decide dacă ne acordați consimțământul prin câmpul activ "Da" sau nu prin câmpul activ "Nu". După ce ați făcut alegerea, bannerul va dispărea. Dacă nu ne dați consimțământul, vă vom oferi posibilitatea de a vă da din nou consimțământul de marketing după 30 de zile de la refuz. Din acel moment încolo, alegerea rămâne în dreptul Dvs., iar dacă vă răzgândiți oricând, puteți modifica setările așa cum este descris mai jos.

5.4 Unde puteți modifica setările pentru consimțământul de marketing?

Puteți gestiona (acorda/revoca) consimțământul dvs. de marketing în orice moment în centrul de comunicare al profilului dvs. pe Sezamo.ro. Mai exact, puteți găsi centrul de comunicare sub inițialele dvs. (pictograma din Sezamo.ro în dreapta sus), apoi faceți clic pe "contul meu". Pe pagina care se deschide, veți găsi fila "Setează notificări" din stânga, care deschide pagina "Setări de notificare".

5.5 Cine sunt partenerii noștri și ce date le transmitem?

Partenerii noștri sunt: Agenți de publicitate endemici (furnizori), cum ar fi FMCG, și agenți de publicitate non-endemici (non-furnizori), cum ar fi Automotive, Telecomunicații, Călătorii și Ospitalitate, Media și Divertisment, Electronică și Tehnologie pentru clienți, Servicii financiare (Bănci, Plăți, Asigurări) și Retail.

Nu transmitem niciuna dintre datele dvs. specifice partenerilor noștri. Categoriile de date cu caracter personal de mai sus (în cadrul metodei de direcționare publicitară) sunt utilizate numai pentru a crea așa-numitele segmente de audiență pentru afișarea unei reclame specifice în funcție de parametrii pe care îi alegem (dacă este reclama noastră) sau pe care partenerul nostru ni-i oferă. Modul în care funcționează totul se bazează pe datele pe care le avem disponibile și colectate ca parte a cumpărăturilor și navigării dvs. pe Sezamo.ro magazin electronic. Includem (prin intermediul dispozitivului dvs.) într-una dintre audiențe și afișăm reclama selectată pentru dvs. (a noastră sau a partenerului nostru). Apoi, folosim datele privind răspunsul dvs. la afișarea reclamei în scopul evaluării succesului unei anumite campanii publicitare și pentru a crește eficiența direcționării/adaptării reclamelor.

5.6 Cât timp folosim datele cu caracter personal sub consimțământul de marketing?

Dacă ne dați consimțământul de marketing, procesăm datele dvs. personale pentru perioada consimțământului (adică până la retragerea acestuia).

Vă rugăm să rețineți că, dacă ne dați consimțământul dvs., vom include în prelucrare întreaga gamă de date (a se vedea categoriile de mai sus) pe care le deținem despre dvs. de la începutul relației noastre contractuale.

5.7 Ce instrumente sunt utilizate pentru vizarea/targetarea și personalizarea publicității?

Folosim instrumentele Criteo pentru a direcționa și personaliza anunțurile în afara magazinului electronic Sezamo.ro. Cu toate acestea, numai datele pseudonimizate sunt prelucrate prin intermediul instrumentelor Criteo. [Criteo](#) este procesatorul nostru de date.

5.8 Cine sunt partenerii noștri

Agenții de publicitate specifici activității (furnizori), cum ar fi furnizorii FMCG, și agenții de publicitate non-specifici (non-furnizori), din domeniul precum automobile, telecomunicații, călătorii și ospitalitate, media și divertisment, electronice și tehnologie pentru clienți, servicii financiare (bancare, plăți, asigurări) și retail.

6. DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Vă revin următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal:

- dreptul de acces
- dreptul la rectificare
- dreptul la ștergere
- dreptul la restricționarea prelucrării
- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul la opoziție
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată
- dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere competente

Drepturile dvs. sunt explicate mai jos pentru a vă oferi o idee mai clară cu privire la ce presupun.

Vă puteți exercita toate drepturile, contactându-ne la dpo@sezamo.ro.

Puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere, aceasta fiind Autoritatea pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (dataprotection.ro).

6.1 Dreptul de acces

Ne puteți solicita, în orice moment, o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la informații precum scopurile prelucrării, în ce măsură sunt prelucrate, cui sunt divulgate, durata prelucrării, dacă aveți dreptul la rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării sau opoziție, de unde am obținut datele cu caracter personal și dacă, pe baza prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, are loc un proces decizional automat, incluzând posibila creare de profiluri. De asemenea, aveți dreptul de a obține o copie a datelor dvs. cu caracter personal, prima furnizare a acestora fiind gratuită, cu posibilitatea perceperii taxelor administrative rezonabile pentru furnizarea unor copii ulterioare.

6.2 Dreptul la rectificare

Ne puteți solicita, în orice moment, să rectificăm sau să completăm datele dvs. cu caracter personal dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

6.3 Dreptul la ștergere

Trebuie să ștergem datele dvs. cu caracter personal dacă (i) nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) prelucrarea este ilegală, (iii) vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (iv) ne revine o obligație legală să facem acest lucru.

6.4 Dreptul la restricționarea prelucrării

Până la soluționarea oricăror probleme legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, trebuie să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, astfel încât le putem doar stoca și, dacă este cazul, le folosim doar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

6.5 Dreptul la portabilitatea datelor.

Dreptul la portabilitatea datelor este dreptul dvs. de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator în cazul în care: i) prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau vizează executarea unui contract și (ii) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

6.6 Dreptul la opoziție

Vă puteți opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopuri de marketing direct sau din motive de interes legitim. Dacă vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

6.7 Dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional individual automatizat.

Acesta este dreptul dvs. de a nu face obiectul unei decizii din partea noastră, bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

6.8 Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP prin dataprotection.ro) sau a instanțelor judecătorești competente.

7. DISPOZIȚII FINALE

7.1 Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteți contacta Responsabilul nostru cu protecția datelor la dpo@sezamo.ro.

7.2 Valabilitate, actualizări

Această Politică de confidențialitate este în vigoare de la 01.04.2023. Ultima actualizare: Iunie 2024.