

## Adatvédelmi szabályzat – Vásárlóink

A **Kifli.hu Shop Kft.** (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45., Adószám:26693075-2-43) (a továbbiakban mint „**Kifli.hu**” vagy „**Mi**”), mint az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, a <https://www.kifli.hu> internetes portálon vagy a „kifli” mobilalkalmazáson (továbbiakban, mint „Kifli”) keresztül elérhető web-shopunkban kínált árut vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleinket a személyes adatok kezeléséről, és az Adatvédelmi szabályzatról.

Annak érdekében, hogy segítsünk Önnek eligazodni az adatvédelmi szabályzatunkban, áttekintést adtunk az alábbi fejezetekről, felvázolva a főbb pontokat.

### **1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

A személyes adatok kezelésének céljai:

- kérések, kérdések, javaslatok megválaszolása, ügyfélszámla törlése
- megrendelés elszámolása
- ügyfélfiók létrehozása
- kereskedelmi közlemények küldése
- elégedettség kérdőívek
- telefonhívások rögzítése
- dohány- és alkoholtermékek értékesítése
- marketing elemzések, statisztikák készítése
- a Kiflicske Klub működése
- a kifli mobilalkalmazás tartalmának testreszabása

### **2. KI FÉR HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATAIHOZ?**

A személyes adatokhoz történő hozzáférésről:

- általában
- a Gyógyszertár részben
- a Nespresso részben

### **3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA**

Tájékoztatás a személyes adatok kezelésének időtartamáról:

- a szerződés teljesítése érdekében jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében
- jogos érdek alapján
- az ügyfélszámlán belül
- életkor igazolására
- kereskedelmi közlemények küldésére

### **4. TÁJÉKOZTATÁS A SÜTIKRE VONATKOZÓAN**

Tájékoztatás a cookie-król és a közösségi médiára mutató hivatkozásokról a következő mértékben:

- harmadik féltől származó eszközök
- cookie-k beállítása
- közösségi média gombok
- részletes információkat tartalmazó cookie-információkra mutató hivatkozás

## **5. MILYEN JOGAI VANNAK A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE KAPCSÁN?**

Tájékoztatás az Ön személyes adataival kapcsolatos jogairól:

- hozzáférési jog
- helyesbítéshez való jog
- törlési jog
- az adatkezelés korlátozásához való jog
- tiltakozás joga
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz

## **6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

Ebben a részben tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk Önről. Az Ön kényelme érdekében a fejezetet az adatkezelés céljai szerint osztottuk fel. Az egyes adatkezelési célokhoz az adatkezelést lehetővé tevő jogalap is fel van sorolva. A jogalap az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikkén alapul.

### **6.1. Válasz kérésekre, kérdésekre, javaslatokra**

Amikor kéréssel, kérdéssel vagy javaslattal fordul hozzánk, előfordulhat, hogy bizonyos adatokat adjon meg magáról vagy cégéről. Ezek az adatok magukban foglalhatják, de nem kizárólagosan:

- a) vezetéknev, keresztnév,
- b) cím,
- c) Vállalkozás neve,
- d) a cég székhelye,
- e) azonosító szám és adóazonosító szám,
- f) telefonszám,
- g) email cím.

Az Ön által megadott információkat arra használjuk, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, és megadjuk az Ön által kért információkat. Személyes adatok megadása kérései, kérdései megválaszolása vagy a szükséges információk megadása céljából szükséges, ennek elmulasztása válaszadás elmulasztását eredményezheti.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja a mi jogos érdekünk, amely az Ön kérésének, követelésének vagy javaslatának kezelésében áll.

## 6.2. A megrendeléssel kapcsolatos adatkezelések

Amikor a kifli.hu web-shopban vásárol árut, személyes adataira szükségünk van a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez.

Ezek a személyes adatok a következők:

- a) vezetéknév, keresztnév,
- b) szállítási cím,
- c) telefonszám,
- d) email cím,
- e) információkat a megrendelt árurol,
- f) a fizetési mód kiválasztására vonatkozó információk,
- g) fizetési kártya adatai,
- h) az Önnel folytatott kommunikáció, ideértve az Ön által rendelkezésünkre bocsátott fényképeket is (például panasz esetén).

A személyes adatok szerződésteljesítés céljából történő megadása szerződéses kötelezettségünk, ennek elmulasztása a szerződés megkötésének elmaradását vonhatja maga után. A kifli.hu web-shopban történő vásárlás esetén az Ön által megadott adatokat (elsősorban vezetéknév- és vezetéknév, szállítási cím, telefonszám és e-mail cím) elmentjük a következő vásárláskor, hogy ne kelljen újra beírni őket. A megvásárolt termékeket a „Kedvenceim” listába is elmentjük, hogy a következő vásárlás alkalmával gyorsabban egy helyről megtalálhassa ezeket a termékeket a kifli.hu oldalon. Ha szeretné elérni rendelési előzményeit e-mailjei alatt, beállíthat hozzá jelszót.

Az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése, a ránk vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése és jogos érdekeink védelme, amely elsősorban az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk lényeges körülményeinek dokumentálásából áll.

## 6.3. Ügyfélfiók (vásárlói fiók) létrehozása

Ha a kifli.hu web-shopban jelszóval védett vásárlói fiókot hoz létre, vagy általunk létrehozott ügyfélfiókot használ, akkor a fiókján keresztül Önről Önről megadott személyes adatait is feldolgozzuk, beleértve a web-shopban szereplő vásárlási előzményeit is, vásárlói fiókjának kezelése, a következő vásárláshoz a kedvenc termékek listájának összeállítása, a weboldal tartalmának testreszabása a vásárlás kényelmesebbé és gyorsabbá tétele érdekében (lásd 1.9 A webshop tartalmának testreszabása fejezetet alatt).

Ügyfélfiókját a Facebookból vagy a Google, Apple fiókjából is elérheti. Ebben az esetben nem kell manuálisan kitöltenie adatait, megkapjuk személyes adatait (kereszt- és vezetéknév, e-mail cím), amelyek szükségesek ahhoz, hogy megfelelően tudjunk ügyfélfiókot létrehozni Önnel. A részünkre így módon továbbított személyes adatok felhasználását a Facebookon, illetve az Ön Google, Apple fiókjában megadott fiókbeállítások szerinti mértékben és célból kezeljük.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése.

## 6.4. Kereskedelmi közlemények (hírlevelek) küldése

Amikor vásárlónk lesz, jogosultak vagyunk az Ön nevét, vezetécknevét, e-mail címét és telefonszámát felhasználni arra, hogy elektronikus úton (e-mail, SMS, és más elektronikus csatornákon, ideértve, de nem kizárólagosan: push üzenetek, IM üzenetek, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger, Signal, Telegram) hírlevelet küldjünk Önnek, azaz tájékoztassuk az általunk kínált árukról vagy szolgáltatásokról, kivéve, ha Ön jogos érdeke és a **gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény** szerinti kivétel alapján nem engedélyezi a hírlevelek küldését.

Hozzájárulása esetén akciós ajánlatokat készíthetünk az Ön által tőlünk már vásárolt árukategóriának megfelelően. Ebben az esetben hírlevelet küldünk Önnek az Ön e-mail címére termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint partnereink termékeiről, figyelembe véve az Ön vásárlásait, preferenciáit az Ön igényeinek leginkább megfelelő áruk és szolgáltatások kiválasztásához.

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, megtagadhatja vagy módosíthatja a hírlevelek küldését az ügyfélfiókja beállításai között található kommunikációs beállításokon keresztül, vagy a dpo@kifli.hu e-mail címre küldött üzenettel. Ön le is iratkozhat a hírlevelek fogadásáról a hírlevelekben található hivatkozásokra kattintva.

Ajánlatainkról, híreinkről és kedvezményeinkről szóló információkkal, vagy egyéb kereskedelmi kommunikációval megkereshetjük Önt

- a) postai úton
- b) telefonon is.

Kérjük, jelezze felénk, ha nem kíván tőlünk telefonon vagy postai úton kereskedelmi kommunikációt kapni.

Az adatkezelésnek a jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdekünk, amely elsősorban áruink és szolgáltatásaink ügyfeleink számára történő értékesítésének elősegítése.

### **6.5. Elégedettségi kérdőívek**

Ha Ön elégedettségi kérdőívet, piackutatással kapcsolatos kérdőívet, árukínálatunk megfelelőségével kapcsolatos kérdőívet stb. tölt ki, a kérdőívben/felmérésben megadott adatokat szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében kezeljük. A kitöltött elégedettségi kérdőívet a vásárlást követően a rendelési adataihoz adjuk. A kérdőívek/felmérések kitöltése teljesen önkéntes.

Az adatkezelésnek a jogalapja az Ön hozzájárulása, amely abból fakad, hogy Ön önkéntesen visszajelzést ad nekünk.

### **6.6. Telefonhívások rögzítése**

Amikor telefonon kommunikál velünk, minden hívásunkat minőségbiztosítási okból rögzítjük. A hívásfelvételeket belső rendszerünk tárolja, és ha Ön regisztrált vásárlónk, akkor az ügyfélfiókjához kapcsoljuk. A hívásfelvételek elsősorban szerződéses kötelezettségeink teljesítésének dokumentálására, kéréseinek teljesítésére és kérdéseinek megválaszolására

szolgálnak. Ha nem járul hozzá a hívásrögzítéshez, kérjük, ne hívjon minket, és vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben.

Ezen adatkezelés jogalapja jogos érdekünk, amely elsősorban szerződéses (vagy egyéb) kapcsolatunk lényeges körülményeinek dokumentálása.

### **6.7. Dohánytermékek és alkohol árusítása**

Amikor dohányterméket és e-cigarettát vásárol tőlünk, törvényileg kötelesek vagyunk igazolni életkorát. Biztosítanunk kell, hogy dohányterméket, dohányzási kelléket, gyógynövényes dohányzási terméket vagy e-cigarettát ne adjunk el 18 éven aluli személyeknek.

Dohányterméket és/vagy alkoholt tartalmazó vásárlás kézbesítésekor a futár köteles igazolásként elkérni a vásárlást átvevő személyi igazolványát. Annak érdekében, hogy az életkor-ellenőrző rendszert az ellenőrző hatóságok felé igazolni tudja, a futár rögzíti belső rendszerünkbe a nevet, vezetéknevet, születési dátumot és a személyi igazolvány utolsó négy számát (a teljes személyi igazolvány számát nem dolgozzuk fel).

Ezen adatkezelés jogalapja a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

### **6.8. Marketingelemzések és statisztikák készítése**

Amennyiben a kifli.hu web-shopban hozzájárulását adja, az Ön által megadott személyes adatokat, így a vásárlási előzményeket is kezeljük marketingelemzések és statisztikák készítése céljából. A hozzájárulás megadása önkéntes, Önt semmilyen jogszabály nem kötelezi annak megadására. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti személyes adatainak a visszavonás előtti kezelésének jogszerűségét.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

### **6.9. A Kiflicske Klub adatkezelése**

A Kiflicske Klubba való regisztrációhoz szükséges a már megszületett vagy várható gyermekével kapcsolatos adatok megadása:

- a gyermek neve,
- születési dátuma / várható születési dátuma,
- neme.

Az adatszolgáltatás teljesen önkéntes, de a Kiflicske Klub tagságához szükséges, ezen adatok kitöltése nélkül Ön nem lesz a Kiflicske Klub tagja.

Hozzájárulása esetén az Ön által a gyermekével kapcsolatban megadott adatokat is kezeljük, beleértve a vásárlási előzményeket és az arra vonatkozó információkat, hogy gyermeket vár, 12 év alatti gyermeke van, valamint a születési dátumra vonatkozó információkat, ill. a gyermek nemét, a következő célokra:

- a) marketing elemzések és statisztikák készítése;
- b) áruinkkal és szolgáltatásainkkal, valamint partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos hírlevelek küldése az Ön e-mail címére, figyelembe véve az Ön vásárlásait,

preferenciáit vagy más módon, az Ön igényeinek leginkább megfelelő áruk és szolgáltatások kiválasztásához.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a személyes adatok visszavonás előtti kezelésének jogszerűségének sérelme nélkül. A Kiflicske Klubtagok személyes adatainak kezeléséről további információ külön dokumentumban érhető el, amely aktuális változatában [itt érhető el](#).

#### **6.10. A Kifli.hu web-shop tartalmának testreszabása**

A Kifli.hu web-shop az Ön ügyfélszámlaszámát és vásárlási előzményeit használja a személyre szabott tartalmak megjelenítéséhez. A személyre szabott tartalom megjelenítése egyszerűen azt jelenti, hogy a kedvenc termékei minden termékkategóriában az első helyen jelennek meg, hogy megkönnyítsék a vásárlást.

Az adatkezelés célja, hogy a lehető legkevesebb kattintással lehetővé tegyünk a vásárlást.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Kifli.hu web-shop szerves részét képezi a legkevesebb kattintással történő vásárlást biztosító szolgáltatás. A személyre szabott tartalom megjelenítésének nem célja marketing tevékenység, reklám terjesztése vagy meghatározott termékek vásárlásának ösztönzése.

Adatvédelmi hatásvizsgálatot végeztünk erre az adatkezelésre vonatkozóan adatvédelmi tisztviselőnkkel együttműködve annak ellenőrzésére, hogy ez az adatkezelés, amelynek célja, hogy az Ön számára időt takarító, funkcionális szolgáltatást nyújtson, nem jelent fokozott kockázatot az Ön magánéletére nézve.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése.

#### **7. Személyes adatok feldolgozása annak érdekében, hogy reklámjainkat és a partnereink reklámjait az Ön preferenciáihoz igazítsuk**

Amennyiben Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait (a konkrét felhasználási kört lásd alább) arra használjuk, hogy a mi és [partnereink](#) hirdetését az Ön érdeklődési köréhez igazítsuk, akkor lehetővé teszi számunkra, hogy olyan hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön részére, amelyekről úgy véljük, hogy érdekelhetik Önt. Az ilyen hozzájárulást "**marketing hozzájárulásnak**" nevezzük.

Ha Ön megadja részünkre a marketing hozzájárulást, a kampányok sikerét az Ön viselkedésének elemzése alapján, álnevesített adatok felhasználásával célozzuk meg és értékeljük. Ha Ön megadta a hozzájárulását, egyedi azonosítót (felhasználói azonosítót) is használhatunk, hogy nyomon követhessük az Ön viselkedését a különböző weboldalakon, böngészőkben vagy végberendezéseken.

Felhívjuk figyelmét, hogy a marketing hozzájárulás megadása teljesen önként történik, és a hozzájárulás megadásának elmulasztása semmilyen módon nem befolyásolja üzleti kapcsolatunkat.

#### **7.1. Milyen személyes adatokat használunk fel a marketing hozzájárulással összefüggésben?**

A reklámok pontosabb célzására és testreszabásra használt konkrét adatok attól függenek, hogy a hirdetés hogyan van célozva/személyre szabva. A legtöbb esetben ezek a személyes adatok következő kategóriái:

- a vásárlás helyére vonatkozó adatokat elsősorban **földrajzi célcsoport** képzésre használják;
- A korábbi vásárlásairól, a webáruházunk használatáról, a kedvenc termékkategóriáiról, arról, hogy tetszenek-e Önnek a különleges ajánlatok, milyen gyakran vásárol, mekkora a rendeléseinek átlagos értéke, tagja-e valamelyik klubunknak (Prémium, Kiflicske), vásárol-e a weboldalon vagy az alkalmazáson keresztül stb. szülő adatokat az **érdeklődési és viselkedési célcsoport** képzésére használjuk.

Ezenkívül a kampányok sikerének értékelése érdekében feldolgozzuk a megjelenített hirdetésre adott reakciókra vonatkozó adatokat (pl. kattintások, konverzió a webáruházba stb.).

Álnevesített adatokat használunk a hirdetések célzásához és testre szabásához. Az álnevesítés a személyes adatok olyan feldolgozása, amely során az adatok további információk felhasználása nélkül már nem kapcsolhatók egy adott személyhez, és amely során ezeket a további információkat külön tárolják, valamint technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják, annak érdekében, hogy az adatokat ne lehessen jogellenesen egy adott személyhez kapcsolni.

## **7.2. Hogyan szerezzük be a marketing hozzájárulást?**

A banneren vagy a webáruház oldalain eldöntheti, hogy meg kívánja-e adni marketing hozzájárulását, az "*Igen*" aktív mezőn, vagy a "*Nem*" aktív mezőn keresztül. Ha meghozta döntését, a banner eltűnik. Ha nem adja meg nekünk a hozzájárulását, akkor a visszautasítástól számított 30 nap elteltével felajánljuk Önnek a lehetőséget, hogy újra megadja a marketing hozzájárulást. Onnantól kezdve ezt Önre bízunk. Ha bármikor meggondolja magát, az alábbiakban leírtak szerint módosíthatja a beállításait.

## **7.3. Hol módosíthatja a marketing hozzájárulás beállításait?**

Marketing hozzájárulását bármikor kezelheti (megadhatja/visszavonhatja) a kifli.hu oldalon Kifli található profiljának kommunikációs központjában. A kommunikációs központot a monogramja alatt találja (a kifli.hu oldalon a jobb felső sarokban lévő ikon), majd kattintson a "fiókom" menüpontra. A megnyíló oldalon a bal oldalon találja a "*kommunikációs beállítások*" fület.

## **7.4. Kik a partnereink és milyen adatokat adunk át nekik?**

**Partnereink a következők:** A partnereink a következő szektorok: endemikus hirdető (beszállító), például FMCG, és nem endemikus hirdető (nem szállító), például autóipar, telekommunikáció, utazás és vendéglátás, média és szórakoztatás, fogyasztói elektronika és technológia, pénzügyi szolgáltatások (banki, fizetési, biztosítási) és kiskereskedelem.

Nem adunk át semmilyen egyedi adatot partnereinknek. A személyes adatok fenti kategóriáit (a reklámcélzási módszer keretében) kizárólag az ún. közönségszegmensek létrehozása érdekében használjuk fel, egy adott hirdetés megjelenítéséhez az általunk választott (ha a mi hirdetésünkről van szó) vagy a partnerünk által megadott paraméterek szerint. Mindez, a rohlík.cz webáruházban történő vásárlás és mozgás során rendelkezésünkre álló és gyűjtött

adatok alapján működik. Bevesszük Önt (az eszközén keresztül) az egyik célcsoportba, és megjelenítjük az Ön számára kiválasztott hirdetést (a mi vagy a partnerük hirdetése). A reklám megjelenítésére adott reakciójára vonatkozó adatokat ezután egy adott reklámkampány sikerének értékelésére és a hirdetések célzásának/alkalmazásának hatékonyságának növelésére használjuk fel.

#### **7.5. Mennyi ideig használjuk a személyes adatokat a marketing hozzájárulás alapján?**

Ha Ön marketing célú hozzájárulását adja, személyes adatait a hozzájárulás időtartamára (azaz visszavonásáig) kezeljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön megadja marketing hozzájárulását, akkor az Önnel való üzleti kapcsolatunk kezdetétől fogva az Önről birtokunkban lévő adatok teljes körét (lásd a fenti kategóriákat) bevonjuk a feldolgozásba.

#### **7.6. Milyen eszközöket használunk a célzott és személyre szabott reklámozáshoz?**

A Criteo eszközeit használjuk a hirdetések célzásához és testre szabásához a kifli.hu webáruházon kívül. A Criteo eszközein keresztül azonban csak álnevesített adatokat dolgozunk fel. A [Criteo](#) az adatfeldolgozónk.

### **8. KI FÉRHET HOZZÁ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?**

Személyes adatait Mi, mint adatkezelő kezeljük. Az adatkezelő **Kifli.hu shop Kft.** a **Rohlik Group a.s.** (székhelye: Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Prága 8, Csehország) által vezetett célcsoport (továbbiakban, mint **Csoport**) tagja. A teljes egészében EU-s székhelyű Csoporton belüli belső adminisztratív és működési célú személyes adatok megosztása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja jogalapján, azaz jogos érdeken, a GDPR 48. preambulumbekzdésének megfelelően történik.

Az Ön személyes adatainak ilyen megosztására egy csoporton belüli adatmegosztási és adatfeldolgozói megállapodás vonatkozik, amely meghatározza a Csoporton belüli megosztott és egyéni adatvédelmi felelősségeket (beleértve az adatvédelmi incidens eseteit is), a Csoport tagjainak Önnel, mint érintettel szembeni felelősségét, különösen jogainak gyakorlása során a Csoporton belüli, az adatvédelmi ügyekben az egész csoportra kiterjedő koordinációt biztosító vezető adatkezelő különleges kötelezettségeit, az adatvédelmi hatóságokkal szembeni felelősséget, a Csoport tagjainak felelősségét a személyes adatok bármilyen feldolgozásáért és az adatok bizalmas kezelését a Csoporton belül. Amennyiben további részleteket szeretne tudni a csoporton belüli adatmegosztási és adatfeldolgozói megállapodásról, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben.

Személyes adatait csak az arra feljogosított munkavállalók és együttműködő személyek, illetve egyéni szerződéses adatfeldolgozók vagy egyéb adatkezelők számára adjuk ki, de csak az adott célok teljesítéséhez szükséges mértékben és a személyes adatok kezelésére vonatkozó megfelelő jogcím alapján.

Ilyenek például:

- a) külső könyvelő cégek;
- b) szerződött szállítók, futárok;
- c) külső ügyvédi irodák;

d) harmadik felek, , melyek szerver-, web-, marketing- vagy IT-szolgáltatásokat biztosítanak számunkra.

### **8.1. „BENU Gyógyszertár” rész**

Amennyiben a „BENU Gyógyszertár” részen vásárol árut, a kiválasztott adatait a 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. szám alatti székhelyű BENU Magyarország Zrt.-hez továbbítjuk, hogy a gyógyszerári rendelését feldolgozzuk.

A továbbított adatok az Ön által a Gyógyszertár részben vásárolt termékekre vonatkozó információkat, valamint az Ön nevét és vezetéknevét, telefonszámát, e-mail címét és szállítási címét tartalmazzák.

### **8.2. „Nespresso” rész**

Ha a „Nespresso” részen vásárol árut, bizonyos adatokat átadunk a 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. székhelyű Nestlé Hungária Kft.-nek, a vásárlása teljesítéséhez. Amennyiben külön nem nyilatkozik, az adatok átadásával felhatalmazza a Nestlé Hungária Kft.-t, hogy saját hírlevelet is küldjön Önnek.

A továbbított adatok a „Nespresso” részben vásárolt termékekre vonatkozó információkat, valamint az Ön vezeték- és keresztnéve, telefonszáma, e-mail címe és szállítási címe, valamint a Nespresso hírlevelekre történő feliratkozásnak/elutasításának jelzése.

Az Ön személyes adatainak Nestlé Hungária Kft. általi kezelésével és védelmével kapcsolatos részletes információkért tekintse meg az Nestlé Hungária Kft. adatkezelési nyilatkozatát a <https://www.nespresso.com/hu/hu/adatvedelem> oldalon.

## **9. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA**

Személyes adatait mindaddig kezeljük, ameddig szolgáltatásainkat nyújtjuk Önnek, vagy szerződést teljesítünk, vagy ameddig az archiválási vagy egyéb vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. (például az adózás rendjéről szóló törvény, a számviteli törvény, ill. az általános forgalmi adóról szóló törvény)

A szerződés teljesítését (a vételár megfizetését és az áru kiszállítását) követően az Ön személyes adatainak kezelését jogos érdekeink, követeléseink védelme érdekében a szükséges ideig, de legfeljebb 4 óráig folytatjuk.

Az Ön hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulása visszavonásához kérjük küldjön egy e-mail-t a kéréssel a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) címre.

### **9.1. Ügyfél számla**

Ügyfélfiókjához kapcsolódó személyes adatokat, beleértve az abban szereplő adatokat is, az ügyfélszámla kezelése céljából kezeljük, amíg a fiók aktív.

Áruinkkal kapcsolatos ajánlatának elküldése céljából ezeket a személyes adatokat mindaddig kezeljük, amíg Ön nem törli fiókját, vagy amíg meg nem tagadja ajánlataink fogadását.

Ha ügyfélfiókot hoz létre (vagy Facebookon, Googlen, Applen keresztül jelentkezik be), és nem vásárol nálunk, az adatokat a létrehozástól számított 5 hónapig kezeljük.

Ügyfélfiókjában 4 évig megőrizzük a vásárlásaira vonatkozó adatokat, majd ezt követően töröljük, kivéve, ha:

- a) vásárolt tőlünk az elmúlt 6 hónapban; vagy
- b) az elmúlt 12 hónapban bejelentkezett ügyfélfiókjába; vagy
- c) ha hozzájárulását adta személyes adatai kezeléséhez.

## **9.2. Életkor igazolása**

A dohánytermékek és szeszes italok árusítása során az életkor igazolásához szükséges személyes adatokat a dohánytermékek vagy alkoholtartalmú italok utolsó vásárlásától számított 4 évig megőrizzük.

## **9.3. Hírlevelek küldése és egyéb kereskedelmi célú kommunikáció**

A személyes adatokat jogos érdeken alapuló kereskedelmi kommunikáció (hírlevél) küldése céljából a szerződéses jogviszonyunk fennállásának időtartama alatt, illetve annak megszűnését követő legfeljebb 12 hónapig, illetve az adatkezelés megtagadásáig kezeljük.

A személyes adatokat az Ön hozzájárulásán alapuló kereskedelmi kommunikáció küldése céljából mindaddig kezeljük, amíg Ön hozzájárulását adta. Személyes adatainak kereskedelmi kommunikáció küldése céljából történő kezelését bármikor megtagadhatja. Leiratkozhat a hírlevelekről a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva, vagy a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) e-mail címre küldött e-mailben, elektronikus ún. IM üzenetek, vagy push üzenetek esetében pedig az adott alkalmazáson keresztül.

A „Kommunikációs beállítások” részben a profilján keresztül azt is könnyedén beállíthatja, hogy hogyan lépünk kapcsolatba Önnel és az Önt érdeklő területekkel.

## **10. COOKIE-K ÉS SZOCIÁLIS MÉDIA**

A süti kisméretű szöveges fájlok, amelyek rövid adatokat tartalmaznak, amelyek a felhasználó eszközén tárolhatók, amikor egy webhelyet látogat. A Kifli.hu e-shopban az alábbi célokra használunk sütiket:

- a) a bejelentkezett felhasználó emlékezése;
- b) kosárba helyezés és rendelés;
- c) kényelmes webes funkciók;
- d) a felhasználók internetes mozgásának anonimizált értékelése;
- e) ügyfél chat;
- f) önkéntes visszajelzés beszerzése a felhasználóktól, és
- g) hirdetési megjelenések személyre szabása.

Minden személyes adatot törvényes és átlátható módon kezelünk; csak a releváns és az adatkezelés céljához szükséges adatokra van szükségünk. További információk a sütik kezelésére vonatkozó tájékoztatóban, [itt érhető el](#).

### **10.1. Harmadik féltől származó sütik**

A Kifli.hu web-shopban olyan sütiket is használunk, amelyek biztosítják, hogy olyan információkat kapjon (ideértve a harmadik felek oldalain is), amelyek összhangban állnak az Ön érdeklődésével.

A Kifli.hu e-shopban az alábbi külső felektől származó sütiket használjuk:

- a) A Google Analytics hirdetési funkciói az alapvető analitikai funkciókon túl (további információ [ITT](#));
- b) További Hotjar-szolgáltatások, amelyek a Webhely optimalizálásának részeként feldolgozhatják a felhasználói információkat (további információ [ITT](#));
- c) Adform – olyan eszköz, amely cookie-kat használ a felhasználó számára releváns hirdetések megjelenítésére, a kampányteljesítmény-jelentések javítására, vagy annak megakadályozására, hogy a felhasználó többször lássa ugyanazt a hirdetést (további információ [ITT](#));
- d) Facebook marketingszolgáltatások, amelyek lehetővé teszik a hirdetések megjelenítését a Weboldal felhasználóinak, amikor a Facebook vagy más, ezeket az eszközöket is használó weboldalakat látogatják (további információ [ITT](#));
- e) A Seznam.cz, a.s. cég marketingeszközei, amelyek lehetővé teszik a keresőkben és a Seznam.cz tartalmi és partnerhálózatában megjelenített hirdetések megvalósítását (további információ [ITT](#)).

### **10.2. Cookie-beállítások**

A sütik kezelését a böngészője beállításáiban tudja engedélyezni, vagy megtagadni, vagy beállíthatja, hogy csak adott sütik elfogadását engedélyezze. A leggyakrabban használt böngészőkben a cookie-k beállításának módját az alábbi linkeken találja:

- a) [Google Chrome](#)
- b) [Firefox](#)
- c) [Microsoft Internet Explorer](#)
- d) [Opera](#)
- e) [Microsoft Edge](#)

### **10.3. Közösségi média visszajelző gombok**

A közösségi média gombok a Kifli.hu web-shopban elsősorban a közösségi médiával való esetleges interakció céljából kerülnek elhelyezésre, hogy a Kifli.hu e-shopot érdekesebbé tegyék Ön, mint felhasználó számára. A megfelelő közösségi médiával való kapcsolat csak akkor jön létre, ha aktívan rákattint a megfelelő gombra. Ebben az esetben a webböngészője kapcsolatot kezdeményez az adott közösségi média szervereivel.

## **11. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI**

Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban:

- a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga;
- b) a helyesbítéshez való jog;
- c) a törléshez való jog („az elfelejtéshez való jog”);
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- e) a feldolgozás elleni tiltakozás joga; és
- f) a személyes adatok kezelésével kapcsolatos panasz benyújtásának joga.

Az alábbiakban ismertetjük az Ön jogait, hogy világosabb képet kapjon azok tartalmáról.

Jogai gyakorlásához a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) vagy a [privacy@rohlikgroup.com](mailto:privacy@rohlikgroup.com) e-mail címre küldjön emailt, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti szervhez fordulhat (<https://naih.hu>).

### **11.1. Hozzáférési jog**

Bármikor kérheti tőlünk annak megerősítését, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, milyen célból, milyen mértékben, történik-e közös adatkezelés, adattovábbítás, mennyi ideig dolgozzuk fel, honnan szereztük meg a személyes adatokat, és hogy az Ön személyes adatainak kezelése alapján történik-e automatizált döntéshozatal, beleértve az esetleges profilalkotást is.

Önnek joga van arra is, hogy személyes adatairól másolatot kapjon, amelynek első megadása ingyenes, és ésszerű adminisztrációs költséget számíthatunk fel a további adatszolgáltatásért.

### **11.2. Helyesbítéshez való jog**

Személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését bármikor kérheti, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

### **11.3. Törlési jog**

Törölnünk kell az Ön személyes adatait, ha (i) az már nem szükséges abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták, (ii) az adatkezelés jogellenes, (iii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbség az adatkezelés jogos indoka, vagy (iv) erre törvény kötelez bennünket.

### **11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Amíg meg nem oldjuk az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseket, korlátoznunk kell személyes adatainak kezelését, hogy azokat csak tárolni tudjuk, és adott esetben jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére használjuk fel.

### 11.5. Tiltakozás joga

Ön tiltakozhat azon személyes adatainak kezelése ellen, amelyeket direkt marketing célból vagy jogos érdekből kezelünk. Ha tiltakozik a direkt marketing célú adatkezelés ellen, személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük e célból.

### 11.6. További adatvédelmi irányelveink:

Ezen a [linken](#) megtalálod a **jelentkezők** adatvédelméről szóló irányelveinket.

Ezen a [linken](#) megtalálod **beszállítóink** adatvédelméről szóló irányelveinket.

Ezen a [linken](#) megtalálod a **Kiflicske klub** tagjainak adatvédelméről szóló irányelveinket.

## 12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Tájékoztatás az adatvédelmi szabályzat hatékonyságáról és változásairól, valamint az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei.

Ha szüksége van rá, hogy elmagyarázzuk a tájékoztató bármely részét, tanácsot adjunk, vagy megbeszéljük Önnel személyes adatainak további kezelését, forduljon hozzánk bármikor a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) vagy a [privacy@rohlikgroup.com](mailto:privacy@rohlikgroup.com) címen.

### 12.1. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Amennyiben kérdése van a személyes adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez:

adatvédelmi tisztviselő neve: Lengré Tamás

elérhetősége: [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu).

## 13. HATÁLY

Jelen Adatvédelmi szabályzat 2018. május 25-től hatályos és folyamatosan frissül.

Utolsó frissítés: 2024. június 06.